

|  |
| --- |
| Agent ubezpieczeniowy |
| Janusz Stanaszek |
|  |  |
|  | Firma agenta ubezpieczeniowego |
| **Agencja Ubezpieczeniowa - Janusz Stanaszek** |
|  |
|  | Adres siedziby agenta ubezpieczeniowego |
| **34-200 Sucha Beskidzka, Kościelna 1a** |
|  |
|  | Nr wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych |
| **11134233/A** |
|  |
|  | Sposób prowadzenia wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych |
| **Wpis do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzony jest przez Komisję Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa****Informacje o agencie ubezpieczeniowym dostępne są pod adresem:** [**https://rpu.knf.gov.pl/**](https://rpu.knf.gov.pl/)**Na wyświetlonym formularzu należy wypełnić co najmniej 2 pola zawierające dane agenta ubezpieczeniowego** |
|  |  |
|  | Agent ubezpieczeniowy działa w imieniu i na rzecz |
| * **Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa**
* **Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa**

**Infolinia dla klientów 801 102 102****Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń** |
|  |
|  | Charakter wynagrodzenia |
| **Wynagrodzenie agenta ubezpieczeniowego w związku z proponowaną umową ubezpieczenia ma charakter prowizyjny** |
|  |
|  | Możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów |
| * Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA/PZU Życie SA obsługującej klienta.
* Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
* pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
* ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
* elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl/).
* PZU SA/PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
* W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA/PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
* wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
* wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
* określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
* Odpowiedź PZU SA/PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
* Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
* nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
* niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
* Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
* Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
* PZU SA/PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
* Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA/PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl/).
* Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
* W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA to: reklamacje@pzu.pl.
 |
|  |  |
|  | Obszar działania |
| **Polska** |